

# Algemene voorwaarden

## 1 | Het aanbod

Het aanbod van workshops, cursussen, etc. kan bekeken worden op de website [www.cosycolours.nl](http://www.cosycolours.nl). Het aanbod is niet bindend, de ondernemer mag het aanbod veranderen en aanpassen.

De producten hebben een gedetailleerde omschrijving, waardoor de consument duidelijk weet wat er wordt aangeboden. De afbeeldingen en omschrijvingen zijn indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. De kleuren van afbeeldingen kunnen bijvoorbeeld afwijken van de echte kleuren. De omschrijvingen, inclusief de prijs, zijn onder voorbehoud van vergissingen of fouten.

## 2 | Inschrijven workshops en cursussen

Inschrijven voor een workshop of cursus kan via de website <https://www.cosycolours.nl/shop>.

Het toekennen van plekken gaat op volgorde waarin de aanmeldingen zijn ontvangen. Als de workshop of cursus vol is kun je aangeven of je op de wachtlijst geplaatst wil worden. Dit kan door het contactformulier in te vullen of een email te sturen naar [info@cosycolours.nl](mailto:info@cosycolours.nl).

Alle workshops zijn uitsluitend toegankelijk vanaf 16 jaar tenzij anders staat aangegeven.

## 3 | Betaling workshops en cursussen

Alle bestellingen en inschrijvingen dienen binnen 7 dagen na de bestel- of inschrijfdatum betaald te zijn. Nadat je betaling is ontvangen is de inschrijving definitief. Wanneerer niet betaald is, vervalt je bestelling. In het geval van een workshop of cursus vervalt dus je plek. Je moet dan opnieuw de bestelling plaatsen.



Alle workshops dienen vooraf betaald te worden. Cursussen van 4-6 weken dienen betaald te zijn voor de start van de eerste les. Cursussen met een duur langer dan 6 weken, en doorlopende cursussen worden per maand betaald. Hierbij geldt de eerste dag van de cursus als betaaldag. (Voorbeeld: de cursus start op 5 januari, dan moet je telkens voor de 5e van de maand betalen.)

## 4 | Annuleren van je inschrijving voor een workshop

Het annuleren van je inschrijving heeft voor mij, en soms zelfs voor andere deelnemers gevolgen. Bij een annulering is het de vraag of jouw plek weer kan worden opgevuld, en soms maakt jouw plek het verschil of een workshop wel of niet door kan gaan. Daarnaast zijn er voorbereidingen gedaan voor de workshop. Vandaar dat ik genoodzaakt ben om een bedrag in rekening te brengen bij een late afmelding. Neem de voorwaarden goed door om teleurstelling te voorkomen:

- Afmeldingen kunnen gedaan worden via het contactformulier op de website <https://www.cosycolours.nl/contact> , via email [info@cosycolours.nl](mailto:info@cosycolours.nl) of via WhatsApp +13(0) 6 1366 70 43. Geef hierbij je naam, en de datum en naam van de workshop door.
- Bij afmelding tot 14 dagen voor aanvang: je krijgt het volledige aankoopbedrag teruggestort.
- Bij afmelding tussen 14 tot 7 dagen voor aanvang: je krijgt 50% van het aankoopbedrag teruggestort.
- Bij afmelding vanaf 7 dagen vóór aanvang: er wordt dan 100% van het aankoopbedrag in rekening gebracht, daardoor geven we geen geld retour. Uiteraard is het wel mogelijk om iemand anders in uw plaats te laten gaan. Graag ontvang ik daar van te voren bericht over zodat we die persoon op de dag van de workshop welkom kunnen heten.
- Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt geen geld teruggeboekt.



## 5 | Beëindigen van je inschrijving voor een cursus.

Cursussen met een bepaalde duur (bijvoorbeeld 4 of 6 weken) eindigen automatisch na de laatste cursusdag. Hiervoor kun je je niet na de start van de cursus voor afmelden.

Bij een doorlopende cursus dien je je minstens 7 dagen voor de nieuwe betaaldag af te melden.

Mis je een les van de cursus? Het is helaas niet mogelijk om een les in te halen.

## 6 | Annulering workshop of cursus-les

De workshops gaan door bij minimaal 3 deelnemers, tenzij anders staat aangegeven. Mocht een workshop door de docent worden geannuleerd, bijvoorbeeld bij onvoldoende deelnemers, wordt je uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de workshop geïnformeerd en zal het volledige aankoopbedrag binnen 5 werkdagen worden geretourneerd.

Bij ziekte van de docent of een andere vorm van overmacht word je hier uiteraard zo snel mogelijk telefonisch, per SMS of per mail van op de hoogte gebracht. Bij een workshop krijg je 100% van je aankoopbedrag retour gestort. Bij een cursus zal er in overleg een passende oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld een vervangende les, zodat het werk wel af kan komen.

## 7 | Publicatie beeld- en/ of geluidsmateriaal

Het is mogelijk dat er tijdens de workshop foto's, beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt. Dit materiaal kan gebruikt worden voor publicatie doeleinden zoals brochures, flyers, websites en social media. Ik meld altijd van tevoren als ik fotos maak, zodat eventuele bezwaren ter plekke doorgegeven kunnen worden.

Houd er rekening mee dat je tijdens de workshops en cursussen foto's mag maken van je eigen werk, zolang er geen andere deelnemers in beeld zijn.

## 8 | Aansprakelijkheid

Cosy Colours en de docent van de workshop zijn niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van je eigendommen ontstaan tijdens de workshop of cursus.

## 9 | Intellectueel eigendom

Materialen verkregen bij de workshop, zoals handouts, lijntekeningen, etc zijn uitsluitend bestemd voor gebruik tijdens de workshop. Deze mogen niet verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming hiervoor.

Daarnaast vallen alle (les)materialen, schilderijen, foto's, producten, etc. gemaakt door Cosy Colours onder het auteursrecht en hieraan verwante wetten.

